

## IT- und Netzwerk-Techniker 2nd/3rd Level (m/w/d)

(Vollzeit)

Wir sind ein junges B2B IT-Dienstleistungsunternehmen mit vollem Fokus auf Managed Services, Cloud & Security. Aufgrund unseres kontinuierlichen Wachstums suchen wir Verstärkung in Form eines IT- und Netzwerk-Technikers 2nd/3rd Level für unseren Standort in 1080 Wien.

Du bist auf der Suche nach einem Unternehmen, bei dem Du die Möglichkeit hast, Dich einzubringen und die Entwicklung des Unternehmens aktiv mitzugestalten? Bei dem Du Dich nicht mit einem veralteten Softwarestack oder festgefahrenen Strukturen herumschlagen musst? Und Du fühlst Dich in kleinen Teams mit flachen Hierarchien und kurzen Wegen wohler als in anonymen Großraumbüros?

Dann suchen wir genau **Dich!**

### Deine Aufgaben:

- Betreuung von Windows-Kundennetzwerken von 5 bis 250 Computerarbeitsplätzen
- Abwicklung von Supportanfragen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem, Fernwartung, vor Ort)
- Proaktives Monitoring aller relevanter Kundensysteme und IT-Services
- Administration, Konfiguration und Weiterentwicklung von Windows Server Landschaften
- Administration, Konfiguration und Weiterentwicklung von Microsoft 365/Azure Umgebungen
- Administration, Konfiguration und Weiterentwicklung des RMMs (Automatisierung!)
- Mitarbeit beim Neuaufbau von Kundenetzwerken (Onboardings)
- Erstellung und Wartung von Scripts (PowerShell, RMM)
- Erstellung und regelmäßige Pflege einer lückenlosen und nachvollziehbaren Dokumentation
- Evaluierung und Implementierung von neuen MSP-Tools

### Deine Skills:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung und/oder Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Ausgezeichnete Windows Server Kenntnisse inklusive dazugehöriger Rollen (AD, File-Server, DNS, DHCP, etc.)
- Hervorragende Netzwerkkennnisse (IPv4, IPv6, Routing/Switching, vLAN, WLAN, ISO/OSI, etc.)
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Microsoft Cloud-Lösungen (Microsoft/Office 365, Intune, Azure, etc.)
- Erfahrung mit Virtualisierung (bevorzugt Hyper-V)
- Grundlegendes Know-how in den Bereichen Security, Firewall, Backup und Storage
- Fortgeschrittene PowerShell Kenntnisse von Vorteil
- Erfahrungen mit RMM und PSA Tools von Vorteil
- Linux Know-how von Vorteil

### Dein Profil:

- Spaß & Interesse an Technik und neuen Technologien
- Hands-on-Mentalität
- Freude an der nachhaltigen Lösung von komplexen Problemen
- Freundliche & gelassene Kundenkommunikation
- Sorgfältiges und zuverlässiges Arbeiten
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Willingness to go the extra mile

### Warum wir?

- Unsere Firmenphilosophie stellt das Wohl unserer Mitarbeiter und Kunden an die erste Stelle
- Ein faires Verhältnis zwischen Mitarbeitern und Tickets
- Ein Geschäftsführer der im Zweifel auf der Seite seiner Mitarbeiter steht
- Finanzielle Unterstützung für Homelab Equipment
- Ein junges Unternehmen ohne festgefahrene Strukturen und Altlasten
- Aktuelle und moderne Arbeitsgeräte (individuelle Wünsche werden berücksichtigt)
- Modern gestaltete Büroräumlichkeiten mit Klimaanlage und sehr guter Anbindung
- Genügend Kaffee, Tee und ein Sortiment an Softdrinks
- Ein motiviertes & kollegiales Team mit flachen Hierarchien
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Ein offenes Ohr für Anregungen jeder Art (z.B. bei neuen Tools/Methoden)
- KlimaTicket
- Ein sicherer und langfristiger Arbeitsplatz durch Managed Services Modell

Für diese Position bieten wir Dir ein Gehalt zwischen 50.000 EUR und 65.000 EUR (brutto) pro Jahr auf Vollzeitbasis je nach Berufserfahrung und Qualifikation.

### Möchtest Du Teil von ristl.IT werden?

Dann sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (CV und Motivationsschreiben) an Christian Schertl ([jobs@ristl.it](mailto:jobs@ristl.it)).

Wir freuen uns von Dir zu lesen!

### Dein Ansprechpartner bei uns:

Christian Schertl  
[christian.schertl@ristl.it](mailto:christian.schertl@ristl.it)  
+43 1 934 69 82 – 603

